

Parla come **Emoji**

di GOLDIN e DI GRADO

Nella comunicazione le parole sono importanti... anche le emoji. Nelle relazioni così come sul lavoro, l'utilizzo delle emoji ci permette di comunicare fin dove la parola non arriva. Così aggiungere una faccina o un simbolo alla frase aiuta a rafforzarne il significato, delineando il tono del messaggio e lo stato d'animo di chi lo manda. O almeno dovrebbe.

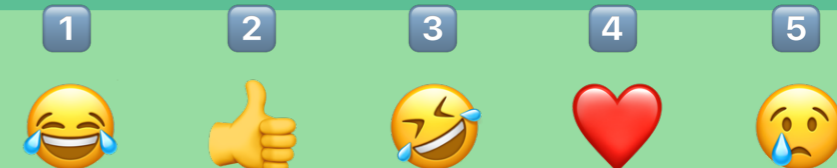
È alta infatti la percentuale di fraintendimento: il 50% delle persone utilizza le emoji dando un'interpretazione sbagliata rispetto al reale significato. Succede soprattutto quando a comunicare sono persone di generazioni distanti tra loro: così, ad esempio, se un ragazzino vi invia un teschio non vi sta augurando niente di cattivo, ma sta solo comunicando che quello che avete appena scritto lo ha fatto, è il caso di dirlo, "morire" dalle risate. Una dimostrazione del fatto che, così come cambiano i tempi, le culture e i linguaggi, anche le emoji si evolvono inevitabilmente. E diventano sempre più inclusive (o almeno questo è il desiderio di chi le utilizza).

Questi e molti altri insight sull'uso delle emoji potete trovarli sull'Emoji Trend Report 2022, ma noi ve li abbiamo riassunti in questa infografica.



Fonte: The Future of Creativity: 2022 U.S. Emoji Trend Report – Adobe

Le 5 emoji più popolari



73%

pensa che chi usa emoji sia più brillante e divertente di chi non lo fa

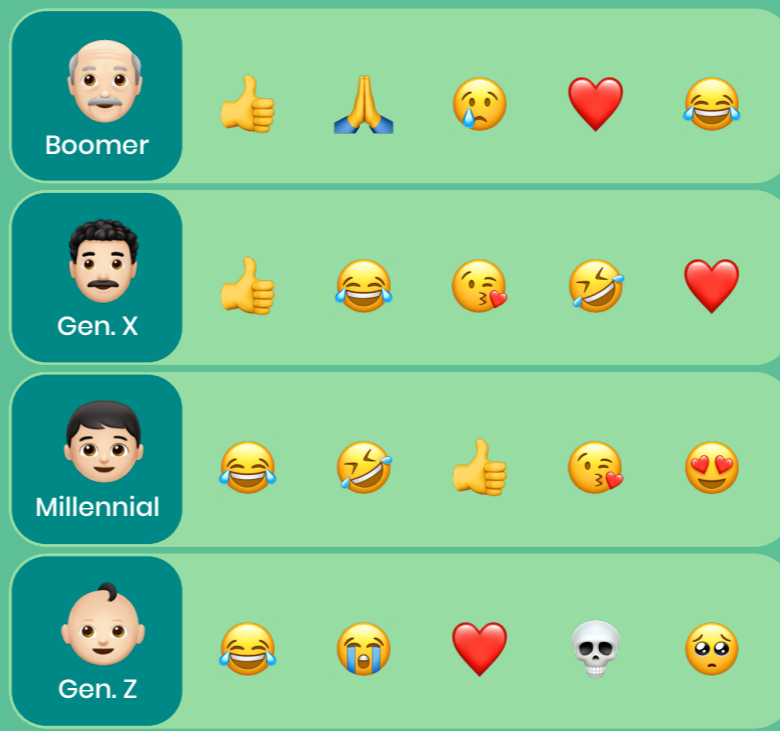
91%

usa emoji per dare leggerezza alle conversazioni

58%

ritiene che le emoji migliorino il benessere mentale

Dimmi di che generazione sei e ti dirò che emoji usi



Emoji al lavoro



68% ❤️

apprezza quando gli altri usano emoji

72% 🙄

pensa che usare emoji sul lavoro ti renda più piacevole

59% 🧐

pensa che le emoji rendano più credibili

79% 💡

ritiene che aiutino a condividere più velocemente le idee

62% 💪

ritiene che rendano più efficienti le decisioni di team

58% 🎨

pensa che incrementino la creatività

Inclusione

2 su **5**

non si sentono rappresentati dalle emoji disponibili

63%

vorrebbe più possibilità di personalizzare le emoji per rispecchiare meglio la propria identità in base a:

